

# HARO

## 10 Jahre Herstellergarantie auf alle HARO® WC-Sitze von Hamberger Sanitary

HARO® WC-Sitze von Hamberger Sanitary stehen für kompromisslose Qualität, modernes Design und außerordentlichen Komfort. Wir gewähren neben der gesetzlichen Gewährleistung eine 10-Jahres Herstellergarantie ab Kaufdatum mit der Zusage, dass die HARO® WC-Sitze frei von Material-, Herstellungs- und Konstruktionsfehlern sind.

### Garantieumfang:

Hamberger Sanitary garantiert, dass die von der Garantiezusage umfassten, HARO® WC-Sitze frei von Material-, Herstellungs- und Konstruktionsfehlern sind. Maßgeblich sind hierbei die anerkannten Regeln der Technik zum Herstellungszeitpunkt. Das Produkt von Hamberger Sanitary muss den Material-, Herstellungs- und Konstruktionsfehler bereits zu diesem Zeitpunkt aufgewiesen haben.

Die Garantie umfasst insbesondere die ordnungsgemäße Funktionstüchtigkeit, Mangelfreiheit von Werkstoffen und deren Oberflächen, insbesondere Kunststoffe (Duroplast, Thermoplast) sowie Scharnier/Absenk-Dämpfereinheiten.

Sollten bei sachgemäßem Gebrauch und Pflege des HARO® WC-Sitzes innerhalb von 10 Jahren ab Kaufdatum Material-, Herstellungs- und/oder Konstruktionsfehler auftreten, die von dieser Garantie umfasst sind, senden wir entsprechende Ersatzteile zu oder tauschen den WC-Sitz gegen ein vergleichbares Modell um.

Sollte die Farbe nicht mehr erhaltlich sein, behalten wir uns vor, den Sitz in der Farbe Weiß zu tauschen. Die Garantieleistungen bewirken weder eine Verlängerung der Garantiezeit, noch setzen sie eine neue Garantie in Gang. Wenn kein Ersatz für den Umtausch des HARO® WC-Sitzes von Hamberger Sanitary zur Verfügung gestellt werden kann, ist Hamberger Sanitary berechtigt, stattdessen die Kaufsumme zurückzuerstatten. Dem Garantienehmer entstandene Kosten, Spesen, Porto und dergleichen werden nicht ersetzt. Auch werden Montage-, Demontage- und Transportkosten nicht ersetzt.

Ansprüche aus der Garantie können nur unter Vorlage der Originalrechnung mit Kaufdatum gegenüber Hamberger Sanitary innerhalb einer Ausschlussfrist von zwei Monaten nach Eintritt des Garantiefalles oder bei nicht sofort erkennbaren Fehlern innerhalb von zwei Monaten nach ihrer Entdeckung geltend gemacht werden.

Diese Produktgarantie begründet über den Umfang dieser Garantie hinaus keine weiteren Ansprüche gegen Hamberger Sanitary, insbesondere sind Schadensersatzansprüche ausgeschlossen. Die vertraglichen oder gesetzlichen Rechte gegenüber dem jeweiligen Verkäufer werden jedoch durch diese Garantie nicht berührt; gleiches gilt für Ansprüche aus dem Produkthaftungsgesetz gegen Hamberger Sanitary.

### Garantieausschluss:

Diese Garantiezusage steht zudem unter der Bedingung, dass

- die HARO® WC-Sitze bestimmungsgemäß und sachgemäß gebraucht wurden;
- keine An- und Umbauten bzw. sonstige Modifikationen an den HARO® WC-Sitzen eigenmächtig vorgenommen wurden;
- die Wartung und Pflege der HARO® WC-Sitze entsprechend der Pflegehinweise/Anleitung erfolgt sind;
- Anbau und Installation entsprechend den Installationsvorschriften erfolgt sind;
- an den HARO® WC-Sitzen keine chemischen und physikalischen Einwirkungen auf der Materialoberfläche vorliegen, die bei nicht sachgemäßem Gebrauch entstanden sind, zum Beispiel durch Schädigungen durch falsche Reinigungs- oder Putzmittel oder scharfkantige Gegenstände. Hierdurch bedingte Schäden unterliegen nicht der Garantie(zusage);
- für HARO® WC-Sitze, bei denen Absenkautomatik Bestandteil des WC-Sitzes ist, gilt hinsichtlich der garantierten ordnungsgemäßen Absenkfunktion folgendes: Nach dem gegenwärtigen Stand von Wissenschaft und Technik wird die Dämpfungsfunktion im Laufe der Lebensdauer schwächer (Degradierung), diese fallen aber nicht plötzlich aus. Die Alterung ist ein normaler Prozess. Dies bedeutet, dass das Nachlassen der Dämpfungswirkung von Absenkautomatiken (SoftClose®) keinen Mangel darstellt.

Die Garantie unterliegt dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf vom 11.04.1980 (CISG).

Hamberger Sanitary GmbH, Januar 2022

Rohrdorfer Strasse 133, 83071 Stephanskirchen

**HAMBERGER**  
SANITARY



Garantiezertifikat HARO® WC-Sitze